



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด อบต.คีรีราษฎร์ ๐๕๕-๕๐๘๖๕๕  
ที่.....วันที่..... ๙ มีนาคม ๒๕๖๙  
เรื่อง.....รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ได้เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จังหวัดตาก

เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภอรธ มะโนเสาร์)  
นิติกรปฏิบัติการ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชยา ไทยวิจิตร)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นายจงศักดิ์ พุทธวงษ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์

ทราบ

(นายพิทักษ์ หทัยพิชิตชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์

อำเภอพบพระ จังหวัดตาก

## ๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ พบว่า มีผลคะแนน ๙๓.๔๕ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินตัวรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๖	๙๖.๒๗ (IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๑๔	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๔.๓๖	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๖	๙๓.๕๕ (EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๔๒	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๔๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐	๙๑.๒๕ (OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐	

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๔๕ คะแนน สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๘.๖๕ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น จึงต้องพยายามรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านที่ผลการประเมินดี และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นที่ผลการประเมินต่ำ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๖๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ – i๓)	๙๘.๔๖	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๘.๔๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอนแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (i๔ – i๖)	๙๖.๔๑	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๖.๔๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยกำชับให้ข้าราชการ/พนักงาน ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ให้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (i๗ – i๙)	๑๐๐	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๑๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นการบริหารและการใช้ทรัพยากรบุคคลในองค์กร

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๐ – i๑๒)	๙๒.๑๔	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๒.๑๔ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด อาจมีสาเหตุมาจากผู้ประเมินขาดความเข้าใจผิดในข้อคำถามแบบประเมิน ซึ่งมีการถามว่าหน่วยงานมีการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สิน ถูกต้องตามขั้นตอนหรือไม่ ผู้ประเมินอาจเข้าใจว่าตนเองมีการยืมทรัพย์สินของราชการหรือไม่ จึงตอบว่าไม่มี จึงต้องมีกำกับผู้ประเมินอ่านทำความเข้าใจในข้อคำถามแบบประเมินให้ละเอียดรอบคอบ และดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง โดยจัดทำเป็นคู่มือแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (i๑๓ – i๑๕)	๙๔.๓๖	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๔.๓๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ i๑๔ และ i๑๕ ซึ่งสะท้อนว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และการป้องกันการทุจริตฯ จึงต้องปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ พร้อมกับดำเนินการให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน และนำผลมากำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (e๑ - e๓)	๙๔.๗๖	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๔.๗๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ e๒ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนบางส่วน ยังเห็นว่าพนักงานในหน่วยงานยังปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม จึงต้องกำชับให้พนักงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ และดำเนินการให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชนผู้มาขอรับบริการประกาศให้ทุกคนทราบ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๔ - e๖)	๙๒.๔๒	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๒.๔๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ e๕ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ยังไม่ชัดเจน จึงต้องพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง โดยให้ประชาชนเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรได้สะดวกมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ทาง Social media ให้มากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (e๗ - e๙)	๙๓.๔๙	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๓.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ e๗ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน จึงต้องกำหนดโครงการมาตรการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีตัวแทนประชาคมหมู่บ้านในการตรวจรับงานก่อสร้าง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๐๑ - ๐๒๐)	๙๒.๕๐	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๓.๔๙ คะแนน ซึ่งผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบหลักเกณฑ์ตามแนวทางที่ ป.ป.ช. กำหนด ตามแบบวัดการประเมิน OIT</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๐๒๑ - ๐๒๘)	๙๐	<p>อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๐ คะแนน ซึ่งผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการให้ครบองค์ประกอบในข้อ ๐๒๗ มาตราการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งได้ ๕๐ คะแนน</p>

### ๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ			
การปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๘.๔๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยกำชับให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอน แนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด	๑. เผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานให้ทุกคนทราบถึงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน ๒. กำชับให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอน แนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๖.๔๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยกำชับให้ข้าราชการ/พนักงาน ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่ให้มีการ ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	- เปิดเผยแพร่ข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง รวมถึง ความก้าวหน้า และ สรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากร ภายในและประชาชน ภายนอกให้ทราบ โดยทั่วกัน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	กองคลัง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๑๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และต้องรักษาระดับ โดยกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการบริหารงานบุคคล	- ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว	ม.ค. ๖๙ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด
การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๒.๑๔ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ i๑๐ อาจมีสาเหตุมาจากผู้ประเมินขาดความเข้าใจผิดในข้อคำถามแบบประเมิน ซึ่งมีการถามว่าหน่วยงานมีการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินถูกต้องตามขั้นตอนหรือไม่ ผู้ประเมินอาจเข้าใจว่าตนเองมีการยืมทรัพย์สินของราชการหรือไม่ จึงตอบว่าไม่มี จึงต้องมีกำชับผู้ประเมินอ่านทำความเข้าใจในข้อคำถามแบบประเมิน ให้ระเอียดรอบคอบ และดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. แจกแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในที่ประชุมประจำเดือน ๒. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาทุจริต	<p>อบต.ศิริราชบุรี มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๔.๓๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ ๑๑๔ และ ๑๑๕ ซึ่งสะท้อนว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และการป้องกันการทุจริตฯ จึงต้องปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ พร้อมกับดำเนินการให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน และนำผลมากำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</p>	<p>๑. ในเว็บไซต์ของอบต.แสดงช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มีการปกปิดข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบในเว็บไซต์อบต.</p> <p>๓. จัดทำการประเมินความเสี่ยงทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน และนำผลมากำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และเผยแพร่ในเว็บไซต์อบต.</p>	ม.ค. ๖๙ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๔.๗๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ e๒ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนบางส่วน ยังเห็นว่าพนักงานในหน่วยงานยังปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม หรืออาจไม่ทราบระเบียบขั้นตอนในการติดต่อราชการ จึงต้องกำชับให้พนักงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ และดำเนินการให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชนผู้มาขอรับบริการประกาศให้ทุกคนทราบ	๑. จัดทำคู่มือการขอรับบริการ หรือแนวทางการปฏิบัติ ที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ ๒. เผยแพร่คู่มือสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการบนเว็บไซต์อบต. ให้ประชาชนทราบโดยทั่ว	ต.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๘	ทุกส่วนราชการ
ประชาสัมพันธ์ E – Service	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๒.๔๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดข้อ e๕ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ยังไม่ชัดเจน จึงต้องพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ทั่วถึง โดยให้ประชาชนเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรได้สะดวกมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ทาง Social media ให้มากขึ้น	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E – Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ แจกผู้มารับบริการ, ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Network ๒. พัฒนาระบบ E – Service ให้ครอบคลุมการบริการให้มากขึ้น	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
การเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของอบต.คีรีราษฎร์	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ดังกล่าว ๙๓.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มี คะแนนต่ำที่สุดข้อ ๓๗ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน จึงต้องกำหนดโครงการมาตรการให้ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. กำหนดให้มีตัวแทนประชาคม หมู่บ้านในการตรวจรับงาน ก่อสร้าง ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หรือ ข่าวสารการดำเนินกิจกรรม หรือ โครงการให้ประชาชนทราบบน เว็บไซต์อบต.	ต.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๘	ทุกส่วนราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ดังกล่าว ๙๓.๔๙ คะแนน ซึ่งผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการ เผยแพร่ข้อมูลให้ครบหลักเกณฑ์ตาม แนวทางที่ ป.ป.ช. กำหนด ตามแบบวัดการ ประเมิน OIT	๑. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการเป็น ผู้รับผิดชอบในการจัดระบบ อำนวยความสะดวก และ ให้บริการประชาชนในการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐ ๓. ดูแลและพัฒนาระบบ การ เผยแพร่ข่าวสารของราชการอย่าง สม่ำเสมอ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	อบต.คีรีราษฎร์ มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดดังกล่าว ๙๐ คะแนน ซึ่งผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการให้ครบองค์ประกอบในข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งได้ ๕๐ คะแนน	- ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ๑) วิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ๒) นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงรักษาระดับ หรือพัฒนาองค์กร	ม.ค. ๖๙ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ประจำปี ๒๕๖๘ มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. ช่องทางและวิธีการเข้าตอบแบบวัด IIT และ EIT ยุ่งยากซับซ้อน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย และผู้เข้าตอบยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเทคโนโลยี

๒. ประชาชนในพื้นที่คีรีราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นชนเผ่า อาจไม่มีความเข้าใจในการอ่านและตอบแบบวัดความรู้ EIT

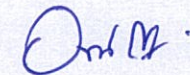
๓. ในส่วนของการให้บริการ E – Service ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่คีรีราษฎร์ อาจจะมีปัญหาในการเข้าใช้บริการ (เป็นพื้นที่เขาและไม่มีสัญญาณ) อีกทั้งชาวบ้านส่วนใหญ่อาจขาดความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการข้อจำกัด (ถ้ามี)

- ให้มีเจ้าหน้าที่ลงมาประเมินแบบวัดความรู้กับประชาชนแบบตัวต่อตัวโดยอ่านทำความเข้าใจให้ผู้รับการประเมินแบบวัดความรู้ EIT ที่มีปัญหาในการอ่านทำ

ความเข้าใจ

ผู้รายงาน



(นายศุภอรรถ มะโนเสาร์)

นิติกรปฏิบัติการ